

المهارات الاحترافية المتقدمة لمديري المكاتب والسكرتارية التنفيذية

المحتويات

- مفهوم إدارة المكاتب والسكرتارية التنفيذية
- تعريف الأمين والسكرتير.
- واجبات ومهام مدير المكتب والسكرتير.
- علوم الإدارة والاقتصاد وأهميتهما للسكرتير.
- دور مدير المكتب والسكرتير في معاونة رئيسه.
- تخطيط العمل اليومي.
- أهمية الاتصال ودور السكرتير في تسهيله وتنظيمه.
- الاجتماعات وأهمية دور السكرتارية
- إدارة الاجتماعات.
- مزايا وعيوب الاجتماعات.
- دور السكرتارية في تنظيم الاجتماعات.
- مواصفات غرفة أو قاعة الاجتماعات.
- مواصفات دعوات الاجتماع.
- واجبات السكرتير أثناء وبعد الاجتماع.

مهارات التخطيط والتنظيم

- وضع الأولويات وإدارة الوقت.
- مهارات الاتصال الفعال.
- التعامل مع الضغوط السلوكية والجسمانية.
- الأدوات المكتبية في مكتب السكرتارية.
- النظافة والأمن والسلامة في مكتب السكرتارية.

كتابة الرسائل والتقارير ومهارات العرض

- مهارات الكتابة، وإعداد، وصياغة الرسائل، والتقارير.
- التصميم واختيار الشكل المناسب للتقرير.
- مهارات استخدام الهاتف.
- مهارات استخدام البريد الإلكتروني.
- مهارات العرض والإلقاء.

الاتصال والتواصل الفعال

- التواصل الكتابي المتقدم.
- التواصل الشفهي.
- التواصل غير اللفظي.
- البروتوكول والاتيكييت قواعد السلوك في بيئة العمل.

لمن هذا النشاط

- مدراء المكاتب.
- العاملين في مجال السكرتارية التنفيذية.
- العاملين في مجال المتابعة والتنسيق.
- العاملين في الاتصالات الادارية.
- الإداريون.
- المساعدون الإداريون.
- المساعدون التنفيذيون.
- المشرفون.



الأهداف

- سيتمكن المشاركون في نهاية الدورة من:
- تحسين مهارات الاتصال والتواصل الفعال.
- زيادة الإنتاجية والكفاءة في العمل المكتبي.
- التكيف مع التغيرات التكنولوجية في بيئة العمل.
- تمكين من إلهام وتوجيه فرق العمل لتحقيق أهداف بشكل فعال.
- بناء علاقات عمل قوية وفعالة مع الزملاء والمدراء والعملاء.
- تطوير مهارات التفاوض بنجاح وحل النزاعات.
- تحسين مهارات التنظيم المهام والملفات بشكل فعال وزيادة الكفاءة.
- تحسين قدرة على كتابة التقارير والمقترحات والعروض التقديمية بشكل احترافي.

تفاصيل النشاط

التاريخ والمكان	23 - 27 فبراير 2025 (إسطنبول)
	25 - 29 مايو 2025 (دبي)
	26 - 30 أكتوبر 2025 (دبي)
التوقيت	9:00 صباحا الى 2:00 ظهرا
لغة النشاط	اللغة العربية
التكلفة	\$2950 ألفان وتسعمائة وخمسون دولار أمريكي

خصم 20 % في حالة تسجيل 3 مشاركين أو أكثر